



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

AUTA ONLINE (dále jen „VOP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, POJMY

Tyto všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti Auta on-line s.r.o., IČ: 17558697, se sídlem Vožická 2504/19, 390 02 Tábor, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 32522, (dále jen „Poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti nebo na základě smlouvy o střežení a monitorování objektu (dále jen „Smlouva“), uzavírané mezi Poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „Zákazník“).

Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat.

O změně či doplnění VOP Poskytovatel Zákazníka předem upozorní.

Objektem monitoringu dle těchto VOP se rozumí automobil, čtyřkolka, motorka, skútr, loď, vodní skútr, jetsurf, elektrokolo, elektrokoloběžka, elektrický invalidní vozík, elektrická robotická sekačka, případně jiný objekt monitoringu, který je blíže specifikován ve Smlouvě (dále jen „Zařízení“).

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi službu elektronického monitorování Zařízení AUTA ONLINE a Zákazník se zavazuje hradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu.

Systémem AUTA ONLINE dle těchto VOP se rozumí soubor technického a programového vybavení, který zajišťuje průběžný sběr informací o Zařízení a přenos těchto informací k dispozici klientům, kteří mohou Zařízení monitorovat prostřednictvím internetového portálu www.autaonline.eu.

Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi službu AUTA ONLINE - pasivní střežení Zařízení s web monitoringem v rámci EU (dále jen „služba“). Jedná se o lokalizaci zařízení prostřednictvím systému AUTA ONLINE s uživatelským přístupem Zákazníka přes webové rozhraní k on-line lokalizaci Zařízení na území Evropské unie.

Skrze systém AUTA ONLINE je možné dále kontrolovat/nastavit:

- on-line zónu pohybu
- rychlost zařízení
- tankování
- odtah
- napájení
- zapalování
- detekci alarmu
- teplotu
- případně další služby uvedené a specifikované na webových stránkách www.autaonline.eu.

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služby je uvedena v ceníku, který je přístupný na webových stránkách www.autaonline.eu.

Cena je tvořena paušální částkou za dané období sjednané ve Smlouvě a dále položkovými cenami za případně zvlášť sjednané služby.

Ceny jsou sjednány bez DPH, když DPH bude přičteno k ceně dle platných právních předpisů ke dni vystavení daňového dokladu.

Cenu za poskytované služby hradí Zákazník předem na sjednané období, není-li mezi smluvními stranami ve Smlouvě sjednáno jinak, a to na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a zasláno elektronicky na emailovou adresu Zákazníka. Splatnost faktury musí být minimálně čtrnáct (14) dnů. V případě, že Poskytovatel nemá k dispozici emailovou adresu Zákazníka, zašle mu fakturu prostřednictvím provozovatele poštovních služeb – v takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi administrativní poplatek ve výši 70,- Kč za každou jednotlivou fakturu.

V případě prodlení s úhradou poplatků dle těchto VOP je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi naúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.

Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit na základě a v termínu podle vystaveného daňového dokladu na úhradu této smluvní pokuty. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

4. INSTALACE JEDNOTKY A ZPŘÍSTUPNĚNÍ SLUŽBY

Zákazník je povinen dostavit se k instalaci jednotky nejpozději do 21 dnů ode dne odeslání závazné objednávky/uzavření smlouvy, pokud není dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Konkrétní datum a čas bude předem dohodnut dle časových možností obou smluvních stran. Seznam míst, kde Poskytovatel provádí instalaci jednotek je uveden na webových stránkách www.autaonline.eu.

V případě, že se Zákazník bez předchozí omluvy doručené Poskytovateli nejpozději 24h před sjednaným časem instalace nedostaví k instalaci jednotky, pak je Poskytovatel oprávněn naúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, která je uvedena v ceníku.

Zákazníkovi je společně s instalací jednotky poskytnuta do dočasného užívání rovněž SIM karta, která je umístěna v jednotce. SIM karta není majetkem Zákazníka a ten není oprávněn s ní disponovat či jí používat k jinému účelu než k naplnění účelu Smlouvy. Zákazník není oprávněn se SIM kartou jakkoli manipulovat a vyjímat jí bez předchozího souhlasu Poskytovatele. V případě neoprávněné manipulace se SIM kartou ze strany Zákazníka, je Poskytovatel oprávněn naúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, která je uvedena v ceníku. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za nefunkčnost SIM karty a funkčnost sítě příslušného mobilního operátora, vyjma situace kdy nefunkčnost SIM karty způsobil sám Poskytovatel.

Nejpozději do deseti dnů od instalace jednotky je Poskytovatel povinen zaslat Zákazníkovi přístupové údaje do systému AUTA ONLINE.

Zákazník je povinen se jednou ročně dostavit k servisní prohlídce do jednoho ze servisů Poskytovatele uvedeného v době konání servisní prohlídky na webových stránkách www.autaonline.eu. Tato servisní prohlídka je zpoplatněna dle ceníku. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost dle tohoto odstavce, je Poskytovatel oprávněn naúčtovat mu smluvní pokutu dle ceníku.

Při ukončení smluvního vztahu je Zákazník povinen dostavit se do jednoho ze servisů Poskytovatele uvedeného na webových stránkách www.autaonline.eu k demontáži jednotky ze Zařízení, případně zvolit službu deaktivace na dálku. Demontáž či deaktivace je zpoplatněna dle aktuálního ceníku. V případě prodlení Zákazníka s dostavením se k demontáži jednotky, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu smluvní pokuty dle ceníku.

Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli splatné pohledávky je Poskytovatel oprávněn zablokovat poskytování služby, a to až do 5. kalendářního dne následujícího po řádném zaplacení splatného závazku Zákazníkem. Zablokování poskytování služby v takovém případě nemá vliv na povinnost Účastníka zaplatit cenu služby v plné výši. Náhrada ceny služby v takovém případě Zákazníkovi nenáleží.

5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen chránit nainstalovanou jednotku před jejím poškozením či zničením a odpovídá za stav nainstalované jednotky a za její napájení.

Za situace, kdy má Zákazník podezření na nefunkčnost či závadu jednotky, je povinen informovat o tom Poskytovatele. V případě, že není možné poruchu/závadu vyřešen dálkově, je Zákazník povinen přistavit Zařízení na své náklady do jednoho ze servisů Poskytovatele uvedeného na webových stránkách www.autaonline.eu

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Informace o rozsahu, podmínkách, způsobu uplatnění práva z vadného plnění v případě, že je Zákazník spotřebitel, je uvedena na webových stránkách www.autaonline.eu.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákazník je povinen osobní údaje sdělované při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jakoukoli změnu těchto údajů.

V případě, že Zákazník poskytne Poskytovateli v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy osobní údaje jiné osoby, odpovídá za to, že tak Zákazník učinil s vědomím této třetí osoby na základě jeho souhlasu a v souladu se zákonem.

Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných a uveřejněných na www.autaonline.eu.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĚ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Poskytovatel i Zákazník jsou oprávněni písemně vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy uzavřené použitím prostředků komunikace na dálku nebo Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů, a to za následujících podmínek:

- Lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy,
- Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno písemné oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, vrátí veškeré platby, které od Zákazníka obdržel, s výjimkou poměrné části za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

9. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

Zpráva je doručena:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem,
- v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky,
- odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj) zásilku převzít,
- v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty deseti (10) dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

Zákazník je povinen komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím kontaktů určených ve Smlouvě.

Zákazník je povinen při komunikaci s Poskytovatelem uvést své heslo. Bez uvedení hesla pro komunikaci není Poskytovatel povinen službu a informace Zákazníkovi poskytnout.

Zákazník je povinen uchovávat heslo pro komunikaci v tajnosti a chránit jej před zneužitím. Za zpřístupnění hesla třetím osobám odpovídá Zákazník sám.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník bere na vědomí a je si vědom skutečnosti, že služby poskytované Poskytovatelem zvyšují bezpečnost Zařízení před neoprávněnými zásahy třetích osob, pomáhají předcházet trestné činnosti a v případě spáchání trestné činnosti napomáhají jejímu odhalení a zmírňují její následky. Poskytovatel však nenese jakoukoli odpovědnost za škody, které Zákazníkovi vzniknou.

Právní vztahy vzniklé v souvislosti se Smlouvou, resp. jejím předmětem se podpůrně řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Smluvní strany se dohodly, že Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Smlouvu (ani její jakoukoliv část) postoupit či převést na třetí osobu.

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 9. 2022 Auta on-line s.r.o.